



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Elektroniskā distances tirdzniecība

Dainis Platacs

09.11.2021.



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Distances tirdzniecība

Distances līguma pazīmes:

- puses – tirgotājs / patērētājs
- neklātienas apstākļi
- organizēta pārdošanas sistēma
- Distances saziņas līdzekļi

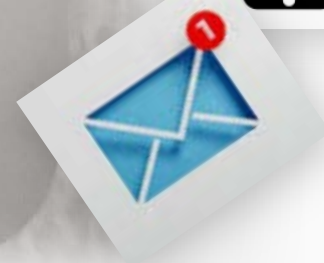
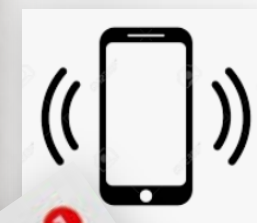
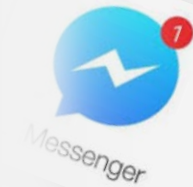


Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs



DISTANCES LĪGUMS

- ✓ Pārdevējs
- ✓ Pircējs
- ✓ Prece / Pakalpojums / Dig.saturs
- ✓ Cena
- ✓ Piegādes noteikumi
- ✓ Piegādes maksa
- ✓ Apmaksas kārtība
- ✓ Garantija
- ✓ Atgādinājums - likumiskās tiesības
- ✓ Atteikuma tiesības
- ✓ Ārpus tiesas strīdu risināšana





Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Distances tirdzniecība

- Definīcija "*distances līgums*" (PTAL 10.p.)
- Informēšana (PTAL 4.p.(2), IV nod., MK255, ISPL II nod.)
 - Pastāvīgais informācijas nesējs
- Vietnes saturs (ISPL, PTAL, MK255, NKAL)
- Atteikuma tiesības (PTAL 12.p., MK255)
- Līguma izpilde (PTAL 30.p., CL)
- Preces neatbilstība, garantija (PTAL III, VII nod.)
- Netaisnīgi līguma noteikumi (PTAL 5.,6.p.)
- Pierādīšanas pienākums (MK255 9.p, PTAL 6.p.(7)d.)
- Līguma noslēgšana (CL 1537., ISPL 6.p.(1)d.)



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Pārdevējs

Juridiskās personas:

- ✓ Pārdevēja nosaukums (firma)
- ✓ Reģistrācijas Nr., PVN maksātāja Nr.
- ✓ Juridiskā adrese
- ✓ Faktiskā (tirdzniecības) adrese, ja atšķiras
- ✓ **E-pasts**, tālrunis – ātra un efektīva saziņa

Fiziskās personas (saimn.darb. veicēji):

- ✓ Vārds, uzvārds
- ✓ Deklarētā adrese
- ✓ **E-pasts**, tālrunis – ātra un efektīva saziņa



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Cena

- ✓ Produkta **galīgā** cena, ieskaitot PVN
- ✓ Piegādes izmaksas var nebūt iekļautas cenā, bet par to jāinformē patērētāji
- ✓ **!!!** Atlaides, akcijas, izpārdošanas

ptac.gov.lv/lv/vadlinijas-komersantiem

Patērētāju tiesību aizsardzības centrs

Par mums ▾ Pakalpojumi Aktualitātes ▾ Darbības jomas ▾ Kontakti ▾

Patērētājiem
Komersantiem
Datubāzes
Aptaujas

Vadlīnijas e-komercijas jomā

- Vadlīnijas godīgas komercprakses īstenošanai distances tirdzniecības jomā
- Vadlīnijas godīgas komercprakses īstenošanai cenu salīdzināšanas mājaslapās
- Vadlīnijas godīgas komercprakses īstenošanai bērniem paredzēto tiešsaistes spēļu jomā
- Vadlīnijas preču un pakalpojumu cenu norādīšanā**



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Piegādes noteikumi/maksa

- ✓ Piegādes termiņš
- ✓ Piegādes līdzeklis / veids
- ✓ Piegādes vieta
- ✓ Piegādes maksa, ieskaitot PVN
 - aprēķināšanas veids,
 - ja maksu iepriekš nav iespējams noteikt

	Rīga	Ārpus Rīgas
3kg		3.99
5kg		4.99
10kg		6.99
15kg		6.99
20kg		7.99
50kg		19.99
100kg		25.99
200kg		29.99
		5.99
		9.99
		9.99
		9.99
		9.99
		24.99
		34.99
		39.99

PIEGĀDE UZ JŪSU NORĀDĪTO PIEGĀDES ADRESI

Veic pasūtījumu līdz plkst.:17:30 un saņem to ar piegādi uz mājām tajā pašā vakarā.

Pasūtījumu saņemšana bez papildus maksas veikalā

omniva



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Piegādes termiņu regulējums

Noslēgtais līgums ir pienācīgi jāizpilda (CL)
- visām līguma pusēm!!!

Vienpusēja atkāpšanās no līguma:

- tikai patērētāja tiesības PTAL 31.(2).d.

Sākotnējais termiņš:

- 1) *pušu vienošanās T*
- 2) *likumā noteiktais T* – ja nav vienošanās:
< 30 dienu laikā no līguma noslēgšanas

Papildu T – ja kavēts sākotnējais T

Vienpusēja atkāpšanās – ja kavēts papildu T

Tūlītēja atkāpšanās - PTAL 31.p.(3)d.

- atteikums, T būtiskums, informācija



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Apmaksas kārtība

- ✓ Veids - apmaksas līdzekļi
- ✓ **!!!** Maksājumu instrumenta izmantošana:
 - nav atļauts pieprasīt papildu maksu
- ✓ Apmaksas termiņi
- ✓ Abonēšanas nosacījumi
- ✓ Priekšapmaksa, depozīts, citas fin. garantijas

			Lizinga noformēšana Preces saņemšanas brīdī uz mājām vai jebkurā RD Electronics veikalā Latvijā
	Norēķinu karte Apmaksa tiešsaistē izmantojot uzņēmuma vai privāto kredītkarti		
	Mobilly Apmaksa tiešsaistē. Mobilly klientiem		Skaidrā naudā vai ar kredītkarti pie kurjera
	Ar pārskaitījumu uz rēķina pamata Apmaksa tiks pārbaudīta 2 bankas dienu laikā		



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Atteikuma tiesības

- ✓ AT pirmslīguma info. / līguma noteikumi:
 - Atteikuma tiesību īstenošanas kārtība
 - Atteikuma **veidlapa**
- ✓ AT izmantošana - **14 dienu** laikā / **1 gada** laikā
 - no preces saņemšanas dienas (skat. MK 255)
- ✓ Preces nosūtīšana atpakaļ:
 - **14 dienu** laikā no atteikuma nosūtīšanas
- ✓ Atmaksas veikšana:
 - **14 dienu** laikā no atteikuma saņemšanas
 - atmaksas aizturēšana līdz preces atdošanai
- ✓ Atteikuma tiesību izņēmumi
- ✓ Preces lietošanas robežas



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Atteikuma tiesības izņēmumi – MK 255 22.punkts

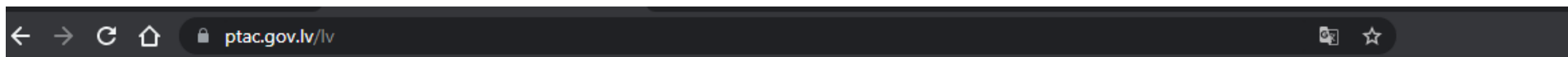
- ✓ Prece ātri bojājas (ir ātri patērējama)
- ✓ Precei drīz beidzas derīguma termiņš
- ✓ Atvērts preces iepakojums +
 - Veselīguma / higiēnas apsvērumi
(kuru dēļ precei nevar atdot atpakaļ)
- ✓ Prece ir nepārprotami individualizēta
- ✓ Prece izgatavota pēc patērētāja norādījumiem



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

PTAC tīmekļvietne

<http://www.ptac.gov.lv/>



Par mums ▾

Pakalpojumi

Aktualitātes ▾

Darbības jomas ▾

Kontakti ▾



Meklēt



Language



Iestātijumi



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Noderīgi

- Konsultāciju tālrunis: +371 65452554
- Uzdod jautājumu
- Dokumentu paraugi
- Iesniegt sūdzību
- PTAC Datubāzes
- Aktualitātes saistībā ar Covid-19
- Brexit

Patērētājiem

- Neatbilstoša prece - ko darīt?
- Distances tirdzniecība
- Par finanšu pakalpojumiem
- Apsaimniekošanas un komunālie pakalpojumi
- Patērētāju strīdu risināšanas komisija
- Aviopasažieru tiesības
- Melnais saraksts ↗

Komersantiem

- Vadlīnijas
- Preces un pakalpojumi
- Distances tirdzniecība
- Būvē droši!
- Patērētāju kreditēšana
- Negodīga komercprakse un reklāma
- Ekodizains un energomarkējums



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Paldies!

